



Dokumentation für das Checkoutsystem von Freshworx

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine ausführliche Anleitung zur Einrichtung des Checkoutsystems von Freshworx. Sollten Sie Probleme bei der Einrichtung haben, steht Ihnen unser Installations - Support gerne zur Verfügung. Den Installations - Support erreichen Sie über das Support – Center auf den Webseiten www.etope.de und www.freshworx.com Ein Support Forum finden Sie unter <http://forum.freshworx.de/>

Informationen zu Drittanbietern

Dieses Handbuch enthält Links zu Sites von Drittparteien, die nicht unter der Kontrolle von Freshworx Ltd. & Co. KG (folgend Freshworx genannt) stehen. Freshworx ist nicht für den Inhalt dieser Sites verantwortlich. Ihr Zugriff auf die in diesem Handbuch genannten Sites von Drittparteien erfolgt auf eigenes Risiko. Freshworx stellt diese Links nur aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bereit und die Tatsache, dass diese Links auf der Freshworx - Website erscheinen, bedeutet nicht, dass Freshworx den Inhalt dieser Drittanbieter - Sites empfiehlt oder Verantwortung dafür übernimmt.

Copyright © 2008 Freshworx Ltd. & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Handbuch darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Freshworx weder ganz noch teilweise kopiert, fotokopiert, reproduziert, übersetzt oder in elektronische oder maschinenlesbare Form konvertiert werden.

Einrichtung des Freshworx Checkoutsystems

Das Freshworx Checkoutsystem besteht aus zwei Teilen, einmal aus dem Konfigurationsmodul im Programm und dem Checkoutsystem auf dem Freshworx Server. Bevor das Checkoutsystem genutzt werden kann, sind ein paar Voreinstellungen notwendig. Sie können das Checkoutsystem in etope 7 Professional und in etope 7 Enterprise Version nutzen. Bitte beachten Sie, dass die Crosspromotion nur in der Enterprise Version verfügbar ist.

Wichtiger Hinweis:

Um das Checkoutsystem von Freshworx zu nutzen, müssen Sie Ihre Artikel nicht mit etope 7 einstellen.

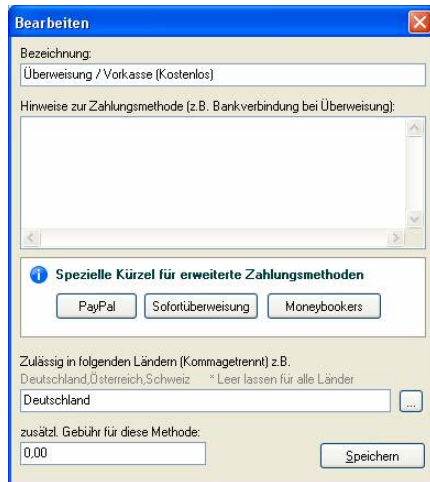
Grundkonfiguration in etope

Klicken Sie im oberen Menü **Einstellungen** und wählen Sie im Menü **Checkout einrichten** aus. Setzen Sie das Häkchen in **Checkout aktiv**, um die Punkte 1 bis 5 bearbeiten zu können.

1. AGB für das Cross-Selling (nur Enterprise)
Wenn Sie Cross-Selling verwenden möchten, müssen Sie Ihre AGB in Text oder HTML Form in etope hinterlegen. Aus rechtlichen Gründen muss der Käufer beim Hinzufügen weiterer Artikel Ihren AGB erneut zustimmen. Klicken Sie unter Punkt 1 auf **Bearbeiten**, um im HTML Editor von etope Ihre AGB einzufügen. Sie können im Editor, sowohl normalen Text als auch HTML einfügen. Klicken Sie im Editor auf **AGB speichern**.
2. Zahlungsmethoden
Unter Zahlungsmethoden definieren Sie die Zahlungsmöglichkeiten für den Käufer. Sie können weitere Zahlungsmöglichkeiten anbieten, wie z.B. Sofortüberweisung, Moneybookers, usw.

In den Zahlungsmethoden müssen Sie mindestens eine Standardzahlungsmethode festlegen. Um eine Zahlungsmethode einzufügen, klicken Sie unter Punkt 2 auf **Bearbeiten**. In dieser Ansicht finden Sie auch die Möglichkeit, bestehende Zahlungsmethoden zu bearbeiten oder zu löschen. Klicken Sie auf **Neu**, um eine Bezeichnung und Zahlungshinweise einzufügen. Wenn Sie z.B. Banküberweisung angegeben haben, fügen Sie Ihre Kontoverbindung ein. Bei der Zahlungsmethode PayPal müssen Sie in den Hinweisen Ihre PayPal ID eingeben. Optional können Sie für bestimmte Länder unterschiedliche Zahlungsmethoden einfügen. Wenn Sie mehrere Länder eingeben möchten, müssen Sie diese kommasetrennt einfügen. Lassen Sie das Feld leer, wenn die Zahlungsmethode für alle Länder gilt. Falls eine Gebühr für die Zahlungsmethode fällig wird, fügen Sie diese im unteren Feld ein. Die Gebühr wird dann zum Endbetrag des Einkaufs addiert. Um die Zahlungsmethode zu übernehmen, klicken Sie auf **Speichern**.

Einrichtung des Freshworx Checkoutsystems



The screenshot shows a 'Bearbeiten' (Edit) dialog box for payment methods. It contains the following fields and options:

- Bezeichnung:** Überweisung / Vorkasse (Kostenlos)
- Hinweise zur Zahlungsmethode (z.B. Bankverbindung bei Überweisung):** A large empty text area.
- Spezielle Kürzel für erweiterte Zahlungsmethoden:** Three buttons labeled 'PayPal', 'Sofortüberweisung', and 'Moneybookers'.
- Zulässig in folgenden Ländern (Kommagetrennt) z.B. Deutschland, Österreich, Schweiz * Leer lassen für alle Länder:** A text field containing 'Deutschland' and a dropdown arrow.
- zusätzl. Gebühr für diese Methode:** A text field containing '0,00'.
- Speichern** button.

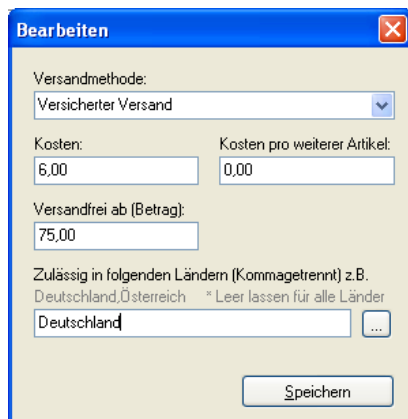
Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass bei PayPal eine Umlage der PayPal Gebühren auf den Käufer nicht erlaubt ist.

Die Zahlungshinweise werden dem Käufer auf der letzten Seite des Checkouts angezeigt. Fügen Sie immer Ihre Bankverbindung oder weitere Informationen hinzu.

3. Versandmethoden

Zusätzlich zur bereits von eBay oder etope vorgegebenen Versandmethode, können Sie für das Checkout weitere Versandmethoden hinzufügen. Klicken Sie in der Checkoutkonfiguration unter Punkt 3 auf **Bearbeiten** und klicken Sie auf **Neu**. Fügen Sie die Informationen zu den Versandmethoden ein. Wenn Ihre Versandmethode in der Auswahl nicht dabei ist, können Sie ein beliebige eintragen.



The screenshot shows a 'Bearbeiten' (Edit) dialog box for shipping methods. It contains the following fields and options:

- Versandmethode:** A dropdown menu showing 'Versicherter Versand'.
- Kosten:** A text field containing '6,00'.
- Kosten pro weiterer Artikel:** A text field containing '0,00'.
- Versandfrei ab (Betrag):** A text field containing '75,00'.
- Zulässig in folgenden Ländern (Kommagetrennt) z.B. Deutschland, Österreich * Leer lassen für alle Länder:** A text field containing 'Deutschland' and a dropdown arrow.
- Speichern** button.

Wählen Sie eine Versandmethode aus. Fügen Sie die Kosten für den ersten Artikel und ggf. die Kosten für jeden weiteren Artikel ein.

Definieren Sie die Gültigkeit der Versandmethode, indem Sie die einzelnen Versandländer kommagetrennt einfügen. Lassen Sie das Feld leer, wenn diese Versandmethode in allen Ländern verfügbar ist.

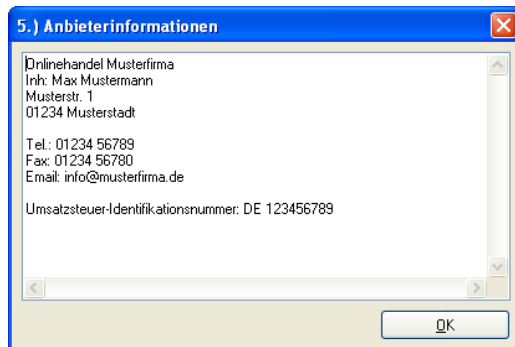
4. Versandgewichte

Falls Sie die Versandkosten nach Gewichten berechnen, können Sie diese unter Punkt 4 hochladen. Die Versandgewichte können Sie in der Benutzerverwaltung definieren.

Einrichtung des Freshworx Checkoutsystems

5. Anbieterinformationen

Sie **müssen** Ihre Anbieterkennzeichnung inkl. Ihrer Steuernummer in den Anbieterinformationen hinterlegen. Diese Daten werden im Checkout dem Käufer angezeigt. Um Ihre Anbieterinformationen zu hinterlegen, klicken Sie unter Punkt 5 auf **Bearbeiten**. Bitte verwenden Sie möglichst kein HTML, da die Formatierung bereits vom Checkout vorgenommen wird. Standard HTML Tags, wie z.B. für die fette Schrift, können verwendet werden. Ebenfalls können Sie
 (neue Zeile) und <p> (neuer Absatz) verwenden.



Integration und Funktionsweise

Die Verkäufe werden beim Erstellen der Neu – Verkaufs – Email automatisch auf den Freshworx Server übertragen und bereitgestellt. Die Artikel bleiben maximal 30 Tage nach Abschluss und Einlesen der Daten in etope auf dem Freshworx Server verfügbar und werden dann automatisch gelöscht.

Binden Sie in Ihre Emailvorlage für den Erstkontakt (Neu – Verkaufs – Email) das folgende Kürzel ein:

\$COR_SELL\$

Beim Erstellen der Emailvorlage wird eine eindeutige ID für den Kunden generiert. Das Kürzel wird automatisch durch den Checkout Pfad ersetzt. Der Käufer muss lediglich auf diesen Pfad klicken und die Formulare online ausfüllen.

Wichtig:

Das Kürzel darf nur in der Vorlage für die Neu – Verkaufs – Email genutzt werden, also die Email für den Erstkontakt mit dem Käufer.

Auf keinem Fall darf dieses Kürzel in die anderen Vorlagen eingefügt werden!

Datenabgleich mit dem Checkout

Die Resultate des Checkouts werden automatisch beim Einlesen von Verkäufen abgerufen und aktualisiert. Es empfiehlt sich, aus diesem Grund in regelmäßigen Abständen die Verkäufe einzulesen.

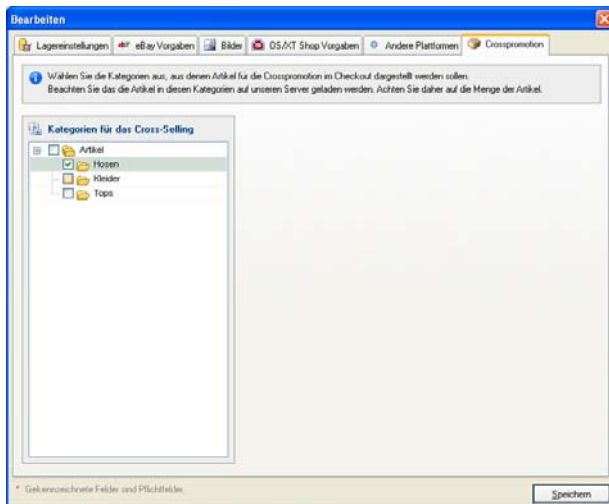
Einrichtung des Freshworx Checkoutsystems

Verwendung der Crosspromotion (nur Enterprise)

Das Cross-Selling ist einfach gestaltet und leicht zu bedienen. Sie benötigen hierzu keine laufenden eBay Artikel oder Artikel aus Ihrem Webshop. Es werden direkt die Artikel aus dem Lager (Artikelstamm) von etope für das Cross-Selling verwendet. Sie können für jeden Artikel die Crosspromotion individuell einstellen.

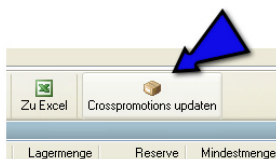
Zuweisung einer Crosspromotion

Doppelklicken Sie im Artikelstamm auf einen Artikel, dessen Crosspromotion Sie definieren möchten. Klicken Sie auf die Auswahlkarte **Crosspromotion**.



Im linken Bereich sehen Sie den Kategorienbaum aus dem Artikelstamm. Wählen Sie die gewünschte Kategorie, dessen Artikel Sie in die Crosspromotion übernehmen möchten. Bei Bedarf können Sie auch mehrere Kategorien auswählen. Bitte achten Sie darauf, dass die darin enthaltenen Artikel fehlerfrei sind und zu dem gewählten Artikel passen. Übertragen wird das erste Bild, Titel, Beschreibung, Preis, Mehrwertsteuersatz, Versandkosten, WRNummer und die Lager ID aus den Artikeln. Um die Crosspromotion für diesen Artikel zu übernehmen, klicken Sie auf **Speichern**.

Nachdem Sie für die Crosspromotion Kategorien im Artikel zugewiesen haben, können Sie diese Einstellung veröffentlichen. Klicken Sie hierzu im Menü Artikelstamm auf den Button **Crosspromotions updaten**.



Wird der Artikel gekauft, bietet das Checkout automatisch die Artikel aus den gewählten Kategorien als Zubehörartikel an. Der Käufer kann mit einem Klick den Artikel seiner Bestellung hinzufügen. Der Verkauf eines Crosspromotion-Artikels wird als neue Transaktion in etope eingelesen.

Einrichtung des Freshworx Checkoutsystems

Beispiel wie das Checkoutsystem mit Crosspromotion aussehen könnte

Im unteren Bild sehen Sie, wie der Käufer in 4 Schritten das Checkoutsystem bedienen kann:

The image displays four sequential screenshots of the Freshworx Checkout system, connected by blue arrows indicating the user's path through the process.

Screenshot 1: Schritt 04 - Artikelübersicht
 This screen shows the article overview for 'Equus - 18. Special mit, Seminar CD'. It includes a table with columns for 'Menge', 'Artikelnummer', 'Beschreibung', 'Preis', and 'Gesamt'. The total amount is 5,99 EUR. Below the table, there are recommendations for other articles.

Menge	Artikelnummer	Beschreibung	Preis	Gesamt
1	227000156	Equus - 18. Special mit, Seminar CD	5,99 EUR	5,99 EUR

Screenshot 2: Schritt 314 - Liefer- und Zahlungsinformationen
 This screen is for entering delivery and payment information. It contains two columns of form fields for 'Lieferanschrift' and 'Zahlungsmethode'. The payment method selected is 'Überweisung / Vorkasse (Produkte)'. The total amount is 114,30 EUR.

Screenshot 3: Status Ihrer Bestellung
 This screen shows the order status. It includes a table with columns for 'Menge', 'Artikelnummer', 'Beschreibung', 'Preis', and 'Gesamt'. The total amount is 10,48 EUR.

Menge	Artikelnummer	Beschreibung	Preis	Gesamt
1	227000156	Equus - 18. Special mit, Seminar CD	5,99 EUR	5,99 EUR
1	20440006	Forest for The Trees - Dream, Dreamtime Single, 9	3,49 EUR	3,49 EUR

Screenshot 4: Schritt 314 - Übersicht Ihrer Angaben
 This screen provides a summary of the order details. It includes a table with columns for 'Menge', 'Artikelnummer', 'Beschreibung', 'Preis', and 'Gesamt'. The total amount is 10,48 EUR.

Menge	Artikelnummer	Beschreibung	Preis	Gesamt
1	227000156	Equus - 18. Special mit, Seminar CD	5,99 EUR	5,99 EUR
1	20440006	Forest for The Trees - Dream, Dreamtime Single, 9	3,49 EUR	3,49 EUR

Einrichtung des Freshworx Checkoutsystems

Crosspromotion

Der Käufer kann die Artikel einfach durch das Setzen von Häkchen in die Bestellung übernehmen.

Möchten Sie weitere Zubehörartikel hinzufügen?

Kreuzen Sie die Artikel an die Sie zusätzlich kaufen möchten. Die Artikel werden automatisch Ihrer Bestellung hinzugefügt und die Versandkosten neu berechnet.



3erPack T-String FLASHLIGHTS
Beige * Gr. 36/38

EUR 15,00

+ Versand: EUR 0,50
inkl. 19% MwSt.



VENICE BEACH Neckholder-BH mit
Bügel 75 B * ICEBLUE

EUR 12,00

+ Versand: EUR 0,50
inkl. 19% MwSt.



Sexy Bikini * LEO * Neckholder *
Bügel-Bikini * NEU 38B

EUR 14,95

+ Versand: EUR 0,50
inkl. 19% MwSt.



Sexy G-String * schwarz *
Gr. 36/38

EUR 0,00

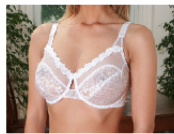
+ Versand: EUR 0,50
inkl. 19% MwSt.



Sexy - LACK -String Gr.38

EUR 3,99

+ Versand: EUR 0,50
inkl. 19% MwSt.



* NEU * NICE SIZE * Bügel-BH *
Weiße Spitze * 85 E

EUR 6,99

+ Versand: EUR 0,50
inkl. 19% MwSt.



* NEU * Kinderbadehose *
SHORTS * 2 x Badehose * Gr.116

EUR 4,99

+ Versand: EUR 0,50
inkl. 19% MwSt.